

**PRIVACY POLICY**  
**- Informativa sul Trattamento dei Dati Personali -**  
**ARTT. 13 e 14 REG. UE 2016/679 (GDPR)**

**1. PREMESSA**

**1.1.** Con il presente documento, Marketing Arena S.p.A. (in seguito anche “Marketing Arena”), desidera informarTi, in qualità di Utente del sito web [www.marketingarena.it](http://www.marketingarena.it), riguardo al trattamento dei Tuoi dati personali.

**1.2.** Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza, come richiesto dal D. Lgs. 196/03 e dal Reg. UE 2016/79. *La presente informativa potrà subire delle modifiche seguito dell'introduzione di nuove norme, per cui Ti invitiamo a visitare periodicamente la presente sezione per eventuali aggiornamenti.*

**1.3.** Per “trattamento di dati personali” si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati personali, anche se non registrati in una banca dati.

**1.4.** La presente informativa riguarda esclusivamente il sito internet [www.marketingarena.it](http://www.marketingarena.it), non anche altri siti, che siano eventualmente accessibili tramite link presenti sullo stesso e riguardo ai quali Marketing Arena declina ogni responsabilità, con riguardo a possibili errori, contenuti, cookie, pubblicazioni di contenuto morale illecito, pubblicità, banner o file non conformi alle normative in vigore.

**1.5.** Se hai meno di sedici anni. *Il consenso è legittimo solo se prestato o autorizzato dalla persona titolare della potestà genitoriale nei Tuoi confronti.*

**2. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO**

**2.1.** *Interessato* è ogni Utente del nostro sito.

**2.2.** *Titolare* è Marketing Arena S.p.A., C.F. e P. Iva 01451110298, in persona del legale rappresentante pro tempore, che indica i seguenti dati di contatto: sede via Piave 26 - 45100 Rovigo (RO), indirizzo email [info@marketingarena](mailto:info@marketingarena), PEC [marketingarenasrl@legalmail.it](mailto:marketingarenasrl@legalmail.it), telefono 0425 412825.

**2.3.** *Incaricato* è l'appartenente al personale di Marketing Arena, di volta in volta nominato in tal senso.

**3. NATURA E FINALITA' DEL TRATTAMENTO. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

**3.1. Questa parte dell'informativa riguarda tutti gli Utenti.**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del nostro sito acquisiscono alcuni dati personali, la cui trasmissione è connaturata al normale funzionamento di Internet. Si tratta di dati a carattere tecnico/informatico come, ad esempio, gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, l'orario di accesso, la permanenza sulla singola pagina, l'analisi di percorso interno e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico degli stessi.

Tali dati non sono raccolti per identificare gli Interessati e, tuttavia, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificarli.

*Tali dati potranno essere trattati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e/o per controllarne il corretto funzionamento e saranno cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.*

*I dati suddetti potranno, inoltre, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del nostro sito.*

**3.2. Questa parte dell'informativa ha riguardo a quei dati che sceglierai spontaneamente di fornirci, mediante consenso esplicito, per farti fruire di un particolare servizio.**

Ci riferiamo a:

**a)** BLOG, ove potrai condividere il tuo pensiero, tramite Google+ (vedi la Privacy Policy al link <https://policies.google.com/?hl=it>);

**b)** CONTATTI, ove potrai a Tua scelta:

**b-1)** richiederci [informazioni e preventivi](#);

**b-2)** proporci [collaborazioni/partnership](#);

**b-3)** chiederci dei nostri corsi di formazione;

**c)** CASE STUDY, ove potremo confrontarci a partire da una nostra storia.

*Nella compilazione dei form delle sezioni a) Blog, b) Contatti, c) Case Study invitiamo a non inserire dati giudiziari e/o sensibili, quali ad esempio dati genetici, dati relativi alla salute, dati biometrici, dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, l'appartenenza sindacale, la vita sessuale, ecc.;*

**d)** JOIN US, ove potrai proporre la Tua candidatura a lavorare con noi. A tal fine, potrai caricare il Tuo curriculum vitae, previo consenso esplicito che Ti verrà richiesto.

**Nei casi su elencati, 3.2 - a), b), c), d) i dati forniti saranno utilizzati solo previo consenso espresso, al fine di esaudire la Tua richiesta, verranno conservati per il tempo necessario a tal fine, comunque inferiore a 24 mesi, dopodiché verranno cancellati.**

**Natura facoltativa del conferimento dei dati.** Sei libero di inserire o meno i Tuoi dati personali nelle diverse aree di registrazione, ma il mancato inserimento dei dati contrassegnati come obbligatori, o il mancato consenso al loro trattamento, comporterà l'impossibilità di fornirti tali servizi;

**e)** previo Tuo consenso espresso, al fine di effettuare attività di profilazione al fine di marketing, grazie ai cookie (vedi la nostra [Cookie Policy](#));

**f)** al fine di ottemperare agli obblighi di legge, imposti da norme civili, fiscali, penali, amministrative. Periodo massimo di conservazione 24 mesi.

### **3.3. AVVERTENZA.**

I dati personali vengono trattati con strumenti automatizzati (ed eventualmente cartacei), per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti. Specifiche misure di sicurezza vengono osservate e adeguate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti e/o scorretti e accessi non autorizzati, in ottemperanza agli obblighi di legge.

*Tuttavia, nessun sistema garantisce protezione assoluta con assoluta certezza, per cui, salvi i casi di responsabilità del Titolare, Marketing Arena non risponde per il fatto compiuto da terzi che abusivamente accedano al sistema, senza le dovute autorizzazioni.*

## **4. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI**

### **4.1 I dati raccolti potranno essere comunicati:**

1) a società e/o organizzazioni, italiane o estere, come ad es. Google, Facebook, ecc., anche verso Paesi extra-UE, nell'esplicitamento dei nostri servizi, previo consenso dell'Utente, manifestato anche eventuali cookie;

2)

3) in qualità di autonomi Titolari, a soggetti pubblici o privati cui siano demandate funzioni di rilievo pubblicistico e/o che siano comunque destinatari di comunicazioni ai sensi di legge (es. società di vigilanza e/o di revisione);

4) in forma anonima e disaggregata, a Responsabili esterni del trattamento, quali studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, a istituti bancari, ecc..

### **4.2. I dati raccolti non saranno diffusi.**

## **5. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

**5.1.** Ai sensi del Reg. UE 2016/679 (GDPR), ogni Interessato al trattamento dei dati personali ha il diritto di:

**5.1.A.** chiedere al Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che Lo riguardano, di ottenere l'accesso a tali dati e alle informazioni elencate dall'art. 15 GDPR (*diritto di accesso*);

**5.1.B.** chiedere al Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che Lo riguardano, senza ingiustificato ritardo, ex art. 16 GDPR (*diritto di rettifica*);

**5.1.C.** chiedere al Titolare la cancellazione dei dati personali che Lo riguardano, se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17 GDPR, salvi i casi di esenzione previsti dalla stessa norma (*diritto alla cancellazione o diritto all'oblio*);

**5.1.D.** chiedere al Titolare la limitazione del trattamento quando ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 GDPR (*diritto di limitazione del trattamento*);

**5.1.E.** chiedere al Titolare l'invio, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che Lo riguardano, come fornitigli, e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti e alle condizioni esplicitate dall'art. 20 GDPR (*diritto alla portabilità dei dati*);

**5.1.F.** opporsi in qualsiasi momento sulla base delle disposizioni richiamate dall'art. 21 GDPR (*diritto di opposizione*). In particolare:

**5.1.F. a)** l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6,

paragrafo 1, lettere e) o f), **compresa la profilazione** sulla base di tali disposizioni. In tale caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali dell'Interessato, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti e prevalenti sui Suoi interessi, diritti e libertà, oppure necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

**5.1.F. b)** qualora i dati personali siano trattati per finalità di **marketing diretto**, l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa al marketing diretto.

Qualora l'Interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità;

**5.2. Per una disamina più approfondita di tali diritti, si vedano gli articoli 15 e seguenti del Reg. UE 2016/679.**

**5.3. Per l'esercizio di uno o più dei diritti suddetti, potrai contattarci ai seguenti recapiti:** via Piave 26 - 45100 Rovigo (RO), indirizzo email [info@marketingarena](mailto:info@marketingarena), PEC [marketingarenasrl@legalmail.it](mailto:marketingarenasrl@legalmail.it), telefono 0425 412825.

## COOKIE POLICY

### - INFORMATIVA SUI COOKIE-

La presente informativa estesa ha lo scopo specifico di illustrare i tipi e le modalità di utilizzo, nonché di spiegare quali azioni intraprendere per rifiutare o eliminare i cookie presenti sul nostro sito web.

#### **1. Cosa sono i cookie**

I cookie sono dei piccoli file di testo che vengono salvati sul computer dell'Utente e contengono informazioni sull'Utente stesso e sulla navigazione effettuata, al fine di migliorare l'utilizzo di internet e la navigazione stessa da parte dell'Utente.

Più specificamente, i cookie vengono inviati dal server al terminale dell'Utente (solitamente al browser), ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi allo stesso sito, alla successiva visita dello stesso Utente.

Al fine di giungere a una corretta regolamentazione di tali dispositivi, è necessario distinguerli sulla base delle finalità perseguite da chi li utilizza, posto che non vi sono delle caratteristiche tecniche che li differenzino tra loro.

Le due principali suddivisioni in materia riguardano:

**cookie di prima parte/ cookie di terza parte:** sono i primi quelli installati direttamente dal gestore del sito sul terminale dell'Utente, mentre i secondi sono installati da un sito diverso per il tramite del gestore del sito che l'Utente sta visitando

**cookie tecnici/cookie di profilazione** // questa distinzione ha riguardo alle finalità perseguite // sono i primi quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio", ex art. 122, comma 1 Codice della Privacy; in altre parole, essi vengono utilizzati al solo fine di contribuire al corretto funzionamento del sito, o per migliorarne la fruibilità da parte dell'Utente, non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito. // I cookie di profilazione, invece, sono volti a creare profili relativi all'Utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo Stesso nell'ambito della navigazione in rete.

#### **2. Cookie utilizzati dal nostro sito**

##### **Cookie tecnici**

###### **1. Cookie [INDICARE IL NOME]**

In conformità alle regole espresse dalla normativa sui cookie, è necessario che il titolare del sito [www.marketingarena.it](http://www.marketingarena.it) tenga traccia dei consensi prestati dagli Utenti all'utilizzo di eventuali cookie di profilazione, social network, analisi non anomima.

Il presente sito si munisce all'uopo del cookie [INDICARE IL NOME], tecnico di prima parte, per le finalità suddette.

**Il presente utilizza, inoltre, cookie analitici di terza parte, assimilabili a cookie tecnici nel rispetto di determinate condizioni, cui il sito [www.marketingarena.it](http://www.marketingarena.it) si conforma, come descritto nel prosieguo del testo. Di seguito, detti cookie vengono elencati.**

###### **2. Google Analytics**

In genere, per cookie di analitica si intendono dei cookie che raccolgono informazioni in forma aggregata su come l'Utente utilizza il sito web, per valutarne l'attività a fini statistici.

Il nostro portale utilizza Google Analytics, ossia dei cookie forniti da Google Inc.

Ai fini su esposti, le informazioni generate dal cookie, sull'utilizzo del sito web da parte dell'Utente, vengono trasmesse e depositate presso i server di Google. Ai fini suddetti, a titolo esemplificativo, Google Inc. memorizza le informazioni raccolte dal cookie, su server che possono essere dislocati negli Stati Uniti o in altri Paesi.

Google si riserva di trasferire le informazioni raccolte con il suo cookie a terzi, ove ciò sia richiesto per legge o laddove il soggetto terzo processi informazioni per suo conto. Ulteriori informazioni sulla privacy e sul loro uso sono reperibili direttamente sui siti dei rispettivi gestori.

L'uso di questi cookie non è indispensabile al funzionamento del sito.

**Il webmaster del presente sito provvede a selezionare le impostazioni di utilizzo di Google Analytics in modo da raccogliere i dati dell'Utente in maniera anonima. Il webmaster, inoltre, seleziona le impostazioni in modo che Google non possa incrociare i dati raccolti.**

**Google Analytics è un servizio reso da:** Google Inc.

**Informativa estesa:** <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>

**Impostazioni e consenso:** <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

### **3. ScoreCard Research**

Questo cookie serve a tracciare in forma anonima –senza, cioè, rendere identificabili i soggetti interessati– gli “schemi di comportamento” online dei nostri Utenti.

**I tag utilizzati da ScorecardResearch non sono in grado di identificare l'Utente che visita una pagina. I tag possono raccogliere dati come timestamp, l'URL e il titolo della pagina web. Inoltre, i dati raccolti da ScorecardResearch sono utilizzati esclusivamente in forma aggregata.**

L'uso di questi cookie non è indispensabile al funzionamento del sito.

**ScoreCard Research è un servizio reso da:** Full Circle Studies, Inc.

**Informativa estesa:** <https://www.scorecardresearch.com/privacy.aspx?newlanguage=7>

**Impostazioni e consenso:** <https://www.scorecardresearch.com/preferences.aspx?newlanguage=7>

## **Cookie di profilazione di terze parti**

### **Cookie per la condivisione dei contenuti mediante plug-in sociali**

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine del nostro sito.

Le interazioni e le informazioni acquisite dal nostro sito sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

#### **1. Google +**

**Google + è un servizio reso da:** Google Inc.

**Informativa estesa:** <http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

**Impostazioni e consenso:** <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

oppure <http://www.google.it/settings/ads>

#### **2. Facebook**

**Facebook è un servizio reso da:** Facebook Inc.

**Informativa estesa:** <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

**Impostazioni e consenso:** <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

### 3. LinkedIn

**LinkedIn è un servizio reso da:** LinkedIn Corporation

**Informativa estesa:** <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

**Impostazioni e consenso:** <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

### 4. Twitter

**Twitter è un servizio reso da:** Twitter, Inc.

**Informativa privacy:** <https://twitter.com/privacy?lang=it>

**Cookie policy:** <https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter#>

**Impostazioni e consenso:** <https://support.twitter.com/articles/20170405#>

### Cookie di servizi embedded con implicazioni social

In alcune pagine del sito, al fine di visualizzare presentazioni, video o mappe, vengono utilizzati dei plugin di servizi integrati con implicazioni social, i quali caricano cookie da Youtube, Google Maps (prodotti Google) oppure Slideshare (prodotto LinkedIn).

L'utilizzo di tali cookie è assimilabile a quanto visto per i cookie di interazione con i Social Network, ne seguono pertanto identiche implicazioni e caratteristiche.

#### 1. Youtube

**Youtube è un servizio reso da:** Google Inc.

**Privacy policy:** <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

**Impostazioni e consenso:** <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

oppure <http://www.google.it/settings/ads>

#### 2. Slideshare

**Slideshare è un servizio reso da:** LinkedIn Corporation

**Privacy policy:** <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

**Impostazioni e consenso:** <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte> (pulsante LinkedIn)

#### 3. Google Maps

**Google Maps è un servizio reso da:** Google Inc.

**Privacy policy:** [https://www.google.com/intl/it\\_it/policies/privacy/](https://www.google.com/intl/it_it/policies/privacy/)

**Impostazioni e consenso:** <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

oppure <http://www.google.it/settings/ads>

**L'acquisizione del consenso all'utilizzo dei cookie per la condivisione dei contenuti mediante plug-in sociali e/o cookie di servizi embedded con implicazioni social è manifestato dall'Utente scorrendo la pagina di accesso al sito, o cliccando qualunque suo elemento, o cliccando il banner a comparsa, presente sulla pagina iniziale nonché su ogni altra pagina dalla quale si acceda al sito.**

**Per disabilitare direttamente dal browser le tipologie di cookie utilizzate dal presente sito web:**

Chrome → <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>;

Internet Explorer → <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage->

cookies#ie=ie-11

Opera → <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari per dispositivi mobili → [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Safari per desktop → [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=it_IT)

Firefox → <https://support.mozilla.org/it/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Se utilizzate un browser Web non presente nell'elenco riportato sopra, siete pregati di fare riferimento alla documentazione o alla guida online del vostro browser, per ottenere ulteriori informazioni.

Si avvisano gli utenti che **Marketing Arena S.r.l.** funge da mero intermediario tecnico per i link su riportati e non può assumersi nessuna responsabilità in caso di loro eventuale modifica da parte dei rispettivi Titolari/Editor.